

ID 214

Validação da Metodologia DEA (*Data Envelopment Analysis*) para Avaliação de Eficiência Operacional em Sistemas de Saúde

Eixo temático: ATS aplicada

Lívia Loamí Ruyz Jorge de Paula, Felipe Ribeiro Cabral Fagundes, Bruno Tirotti Saragiotto.

Estudo com seres humanos/protocolo CEP: Não

Introdução: A sustentabilidade dos sistemas de saúde no Brasil tem sido um desafio crescente, especialmente em hospitais de alta complexidade e operadoras de saúde, devido aos altos custos operacionais e desperdícios de recursos. A busca por métodos mais eficientes para avaliar a relação entre custos e desfechos clínicos tem se intensificado. Nesse contexto, a metodologia DEA () surge como uma ferramenta inovadora para medir a eficiência dos sistemas de saúde, fornecendo subsídios para uma gestão mais eficaz dos recursos hospitalares.

Método: A metodologia do estudo foi dividida em cinco fases principais: preparação e integração tecnológica: implementou-se a plataforma tecnológica Hi! em hospitais e operadoras de saúde, como o Hospital de Amor e a Unimed, para integrar os dados financeiros e clínicos; coleta e análise de dados: realizou-se a coleta contínua de dados sobre custos de tratamentos e desfechos clínicos para aplicação da metodologia DEA, e os dados foram comparados com os métodos tradicionais de análise de custo-efetividade; identificação de desperdícios: procedeu-se à análise dos processos hospitalares para identificar áreas de desperdício, como superutilização de recursos e ineficiências em procedimentos médicos; propostas de melhoria e implementação: foram sugeridas intervenções para otimizar os recursos identificados, promovendo maior eficiência operacional; avaliação final e disseminação dos resultados: avaliaram-se os impactos da metodologia nas instituições participantes, gerando relatórios detalhados e divulgando os resultados por meio de publicações científicas e apresentações em congressos. A coleta de dados foi realizada com base na plataforma digital desenvolvida pela Hi!, que permitiu a captura de informações detalhadas sobre custos e desfechos clínicos. A metodologia DEA foi aplicada para medir a eficiência dos hospitais e das operadoras na transformação de recursos financeiros em resultados clínicos positivos para os pacientes.

Resultados: A validação da metodologia DEA resultou em uma redução significativa dos custos operacionais e promoveu uma gestão mais eficiente e sustentável dos recursos nos sistemas de saúde. O estudo estabeleceu um novo padrão para a avaliação de eficiência operacional em instituições de saúde no Brasil.

Conclusão: A aplicação da DEA como metodologia prática e inovadora na análise de eficiência operacional transformou a gestão hospitalar no Brasil, melhorando a sustentabilidade financeira das instituições de saúde e otimizando a alocação de recursos.

Palavras-chaves: *Data Envelopment Analysis* (DEA); eficiência operacional; sistemas de saúde; custo-efetividade; gestão hospitalar.

Financiamento: Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp).