

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM UM PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (PSF)

EVALUATION OF THE DEGREE OF THE USERS' AND PROFESSIONALS SATISFACTION OF THE "PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (PSF) DA VILA DA BARCA" IN BELÉM

Lília Sybelle Cardoso TEIXEIRA, Ana Luiza Caverzan GUIMARÃES, Fernando Mendes NOGUEIRA, Gracilene Lobato CARDOSO, Inara Creão da COSTA, José Augusto Pires de FREITAS, Klifer Braum SANTOS e Meire Lopes de MAGALHÃES

Introdução: todos os estados brasileiros, já conhecem o novo modelo de assistência à saúde da população e mais de 3,5 mil municípios têm equipes atuantes de PSF.

Objetivo: avaliar o grau de satisfação dos usuários e profissionais de saúde do PSF da Vila da Barca, Belém-PA.

Método: foi realizado o levantamento do número de famílias cadastradas no PSF Vila da Barca, somando 2256 e obtendo-se o número 105 como significativamente estatístico. A escolha das famílias que foram visitadas foi feita através do sorteio dos números de cadastro.

Resultados: 73,53% dos entrevistados não tem conhecimento sobre o que é o PSF; 65,69% obteve grau de melhora na qualidade de vida; 65,69% utilizam o programa mensalmente; 84,31% referem ser agradável a visita dos ACS; 57,84% julgaram ser ideal o número de visitas das agentes; 61,76% relatam ter um bom/ótimo relacionamento com as ACS; 88,24% acreditam haver uma boa comunicação entre as ACS e a comunidade; 64,71% realizam as orientações das ACS; 79,41% da comunidade está insatisfeita com a disponibilidade de medicamentos; 60,78% afirmam ter bom relacionamento com as médicas do PSF; 60,78% afirmam ser atendidos sempre que necessitam. Notou-se a insatisfação geral dos profissionais quanto à quantidade de atuantes no programa; a maioria dos profissionais relataram ser bem recebidos pelas famílias cadastradas e manter um bom relacionamento com os integrantes da equipe; em relação ao número de visitas referiram ser insuficientes; 95,24% dos profissionais demonstrou insatisfação quanto remuneração e 38,09% quanto à carga horária.

Conclusão: através da análise dos resultados obtidos, percebeu-se que grande parte da comunidade encontra-se satisfeita com o desempenho do PSF, contrastando com a insatisfação dos profissionais do programa.

DESCRITORES: Avaliação, PSF

Trabalho realizado no PSF da Vila da Barca na cidade de Belém-PA

ERRATA

No Resumo da Iniciação científica – Análise sócio-econômica das adolescentes grávidas atendidas na “Unidade de Referência Materno-Infantil e Adolescente” da Revista Paraense de Medicina Vol. 19 (4) dezembro/2005, à pág. 81, faltou incluir o nome da colaboradora Nelyana Helena Dias Apolinário.